





Huisregels van de Verhalentuin

Kinderopvang De Verhalentuin maakt gebruik van Huisregels. Op die manier zijn een aantal zaken helder en hebben we er geen onduidelijkheid over. Ik hoop vooral op een fijne manier van communicatie en iedereen duidelijkheid te kunnen geven.

Het beleid is opgedeeld in:

- *In huis*
- *Buiten*
- *Ziekte*
- *Verlof*
- *Verzorging*
- *Zakelijk*
- *Stien*
- *Checklist*

In Huis

Schoenen

Wij lopen zonder schoenen in huis.

Bij binnenkomst kunnen de schoenen in de hal worden uitgedaan. We lopen in huis op sokken of sloffen. Omdat er bij ons kinderen van verschillende leeftijden spelen, waaronder jonge kruipende kinderen, vinden we dit vanuit hygiëne belangrijk.

Ook de keuken is onderdeel van ons huis. Daarom vragen we jullie om ook daar geen schoenen te dragen, zeker bij nat of vies weer.

Wil je je schoenen liever aanhouden? Dan kun je in de **bijkeuken** afscheid nemen of je kind daar ophalen.

Dagstart

Ik vind het fijn om de dag rustig en op tijd met de kinderen te starten. Daarom vraag ik jullie om de kinderen **uiterlijk om 9.00 uur** te brengen.

In de ochtend gaan we namelijk samen met de kinderen het hondje uitlaten.

Openingsdagen en –tijden

- **Opvangdagen:** maandag, dinsdag en donderdag
- **Openingstijden:** 8.00 tot 17.00 uur

Opvang buiten de openingstijden is incidenteel en altijd in overleg.

Op feestdagen en tijdens mijn vakanties is de opvang gesloten. Deze vakanties worden vooraf doorgegeven.

Ritme

- **Binnenkomst:** Bij binnenkomst mag je als ouder je kind helpen om de jas aan de kapstok te hangen en de schoenen in de gang te zetten. Daarna nemen we in de gang afscheid.
- De kinderen mogen vervolgens zelf naar binnen lopen. Dit helpt om de dag voor hen rustig en fijn te starten.
- Ik stuur foto's van onze avonturen in de daarvoor bestemde Whatsapp gezinsgroep.
- Ieder kind is anders en daarom verschilt ook het moment van afscheid nemen. Het ene kind vindt het prettig om na binnenkomst van de ouder meteen naar de gang te gaan en af te ronden. Een ander kind wil misschien nog even zijn bouwwerk laten zien of vertellen wat we die dag hebben gedaan. We kijken hierbij naar wat past bij het kind én naar de tijd.

Rond **16.45 uur** gaan we samen opruimen, zodat we de dag rustig kunnen afsluiten.





Meubels

Bij ons zijn meubels bedoeld om op de manier te gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn. We zitten bijvoorbeeld op de bank of op een stoel.

Op de grond is volop ruimte om te spelen en te bewegen. De kinderen kunnen hierbij gebruikmaken van bijvoorbeeld de **gymmatten, Stapelstein en Wobbel**.

Zo houden we onze meubels netjes en creëren we tegelijkertijd veel ruimte voor vrij spel, bewegen en ontdekken.

Buiten



Buitenslapen

In onze tuin maak ik gebruik van een buitenbed, ook wel een **lutjepotje** genoemd.

Buitenslapen is in Scandinavische landen heel gebruikelijk en wordt ook in Nederland steeds meer toegepast. Ik vind het fijn om kinderen de mogelijkheid te geven om in de frisse buitenlucht te slapen.

Het buitenbed staat op een beschutte plek in de tuin. Ik houd tijdens het slapen rekening met de weersomstandigheden en zorg ervoor dat het kind passend is aangekleed en comfortabel ligt. Uiteraard houd ik hierbij goed toezicht.

Buitenslapen gebeurt alleen wanneer dit past bij het kind en wanneer de omstandigheden dit toelaten. Ouders kunnen altijd aangeven wanneer zij vragen of wensen hebben rondom het buitenslapen van hun kind.

Tuin en moestuin

We spelen regelmatig in de tuin. De moestuin is daarbij een bijzondere plek waar we samen kunnen ontdekken en leren.

Omdat de moestuin ook privé wordt gebruikt, komen kinderen hier **alleen onder mijn toezicht**. We leren de kinderen om voorzichtig met de planten en groenten om te gaan. We weten tenslotte hoe verleidelijk het voor kleine handjes kan zijn om ieder blaadje te willen plukken.

Bakfiets

Wanneer we op pad gaan, maken we gebruik van onze bakfiets. Zo kunnen we samen de omgeving ontdekken en onderweg allerlei leuke dingen tegenkomen. Een tractor die we onderweg tegenkomen is bijvoorbeeld vaak al een hele belevenis!

De bakfiets gebruiken we ook om de eigen kinderen van de Verhalentuin van en naar school te brengen.

Veiligheid staat hierbij voorop. De bakfiets wordt regelmatig gecontroleerd en onderhouden. Kinderen worden altijd op een veilige en passende manier vervoerd.

Auto

Wanneer het aantal kinderen en de omstandigheden dit toelaten, kan ik tijdens vakanties gebruikmaken van de auto. We kunnen dan bijvoorbeeld wat verder weg gaan, naar een dierentuin, een ander bos of een andere leuke plek om te ontdekken.



Wanneer we met de auto gaan, vraag ik ouders om een **passend en goedgekeurd autostoeltje** voor hun kind mee te geven.

Op deze manier kan ieder kind gebruikmaken van een stoel die past bij zijn of haar leeftijd en lengte. Het geeft mij daarnaast een prettig en vertrouwd gevoel dat ouders zelf een stoel hebben uitgekozen en goedgekeurd voor hun kind.

Vooraf wordt altijd duidelijk gecommuniceerd wanneer de auto wordt gebruikt

.

Zonbescherming

Bij zonnig weer besteden we extra aandacht aan zonbescherming.

Ik vraag ouders om hun kind thuis vóór aankomst in te smeren met zonnebrandcrème.

Wanneer het nodig is, smeer ik de kinderen gedurende de dag opnieuw in.

Daarnaast zorgen we waar mogelijk voor voldoende schaduw en dragen kinderen bij voorkeur luchtige, bedekkende kleding en een zonnehoed of pet.

Rookbeleid

In en rondom de opvanglocatie wordt **niet gerookt tijdens opvanguren en in aanwezigheid van kinderen**.

Dit geldt voor alle vormen van roken en voor alle volwassenen die zich tijdens de opvanguren op of rondom de opvanglocatie bevinden.

Ziekte



Doorbetalen bij ziekte

Ziekte van de gastouder

Wanneer ik als gastouder ziek ben en de opvang daardoor niet kan plaatsvinden, worden de uren die niet zijn opgevangen **niet gefactureerd**.

Ziekte of afwezigheid van een kind

Wanneer een kind ziek is of om een andere reden niet naar de opvang komt, worden de uren volgens het contract of de vooraf afgesproken uren **wel in rekening gebracht**.

Ziekte van een kind

Binnen mijn opvang vind ik het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen en voldoende rust kunnen krijgen wanneer ze ziek zijn. Daarnaast wil ik rekening houden met de andere kinderen en de besmettelijkheid van bepaalde ziekten.

Daarom hanteer ik de volgende afspraken:

Koorts

Bij een temperatuur van **38,0 °C of hoger** neem ik contact op met de ouders om te overleggen of het kind naar de opvang kan komen.

Wanneer een kind tijdens de opvang koorts krijgt of duidelijk niet lekker is, neem ik contact op met de ouders.

Diarree en spugen

Bij diarree en/of spugen blijft een kind thuis.

Na deze klachten wil ik graag dat een kind **minimaal 24 uur klachtenvrij** is voordat het weer naar de opvang komt. Dit vind ik belangrijk vanwege de besmettelijkheid en om het kind voldoende tijd te geven om te herstellen.



Waterpokken

Wanneer een kind waterpokken heeft, mag het naar mijn opvang wanneer het zich goed voelt en gewoon mee kan doen met de groep.

Wanneer het kind veel last heeft van de waterpokken, koorts heeft of zich niet goed voelt, blijft het thuis.

Luizen

Wanneer er hoofdluis wordt ontdekt, vraag ik ouders om het kind te behandelen.

Omdat hoofdluis gemakkelijk kan worden overgedragen, wil ik graag dat er een behandeling is gestart voordat het kind weer naar de opvang komt.

Krentenbaard

Wanneer een kind krentenbaard heeft, vraag ik ouders dit altijd aan mij door te geven.

Mijn voorkeur is dat het kind thuisblijft totdat de plekjes zijn ingedroogd en/of er een behandeling is gestart. Bij twijfel overleggen we samen wat op dat moment het beste is.

Hand-, voet- en mondziekte

Wanneer een kind hand-, voet- en mondziekte heeft, hoor ik dit graag van ouders.

Per situatie kijk ik naar hoe het kind zich voelt en of het in staat is om mee te doen met het dagritme. Bij twijfel overleggen we samen.

Koortsverlagende medicatie

Ik geef tijdens de opvang **geen zetpillen of andere koortsverlagende medicatie**.

Dit is een bewuste keuze binnen mijn opvang. Ik vind het belangrijk dat ik goed kan zien hoe een kind zich voelt en dat een ziek kind de rust kan krijgen die het nodig heeft.

Daarom vraag ik ouders ook om een kind niet voorafgaand aan de opvang een zetpil of andere koortsverlagende medicatie te geven met als doel de opvangdag mogelijk te maken.



Wanneer een kind koorts heeft of duidelijk ziek is, kan ik besluiten dat het beter is om het kind thuis te houden.

Ziek worden tijdens de opvang

Wanneer ik merk dat een kind ziek wordt, niet lekker is of niet meer goed mee kan doen met de groep, neem ik contact op met de ouders.

Wanneer ik aangeef dat een kind opgehaald moet worden, vraag ik ouders om het kind **zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 minuten** op te halen.

Het kan voorkomen dat ik bij twijfel contact opneem met ouders om samen te overleggen. Ik vind het belangrijk dat we hierin goed samenwerken en altijd kijken naar wat het beste is voor het kind.

Medicatie

Medicatie wordt binnen mijn opvang alleen toegediend wanneer ouders hiervoor vooraf **schriftelijk toestemming** hebben gegeven.

Medicatie moet worden aangeleverd in de originele verpakking, voorzien van de naam van het kind en duidelijke instructies over de dosering en het tijdstip van toediening.

Wanneer de instructies niet duidelijk zijn of ik onvoldoende informatie heb om de medicatie veilig toe te dienen, behoud ik mij het recht voor om de medicatie niet toe te dienen.

Bereikbaarheid

Ouders zorgen ervoor dat ik tijdens de opvanguren altijd over **actuele telefoonnummers** beschik waarop zij bereikbaar zijn.

Wanneer een ouder tijdelijk minder goed bereikbaar is, bijvoorbeeld vanwege werk of een vergadering, hoor ik graag vooraf wie ik in geval van nood kan bellen.

Wijzigingen in telefoonnummers of andere contactgegevens worden zo snel mogelijk aan mij doorgegeven.

Verlof



Vakantie

- Vakantie of geplande vrije dagen van de Verhalentuin worden schriftelijk/per mail/whatsapp uiterlijk 14 dagen vooruit gecommuniceerd. Vrije dagen van de opvang worden niet gefactureerd.
- Vakanties van opvang kinderen dienen uiterlijk 14 dagen vooruit schriftelijk/per mail/whatsapp gecommuniceerd te worden.

Mocht de Verhalentuin wel open zijn gedurende afwezigheid kind: worden deze uren **wel** gefactureerd volgens contract. De uren van het kind zijn immers gereserveerd.

Verzorging



Verschonen

Tijdens de verzorging van het kind wordt er gezellig gepraat wat we hebben gedaan. Soms begint het kind zelf gezellig te kletsen. Het verschoningskussen ligt gewoon op de grond of bank zodat de kinderen er zelf op en af kunnen klimmen.

We maken er een gezellig momentje van.

- Tijdens het verschonen wordt er steeds verteld wat er gedaan wordt. Wanneer een luier wordt gepakt of een doekje. Soms wordt er hulp gevraagd aan het kind zelf om bijvoorbeeld een doekje aan te geven.
- Zelfredheid wordt gestimuleerd: kinderen mogen zelf proberen hun jas/ schoenen aan te doen. Uiteraard met een beetje hulp van mij of van een kind die net in de buurt is.

Zindelijkheid

Zindelijk worden is een ontwikkeling die voor ieder kind anders verloopt. Daarom kijk ik vooral naar het kind en naar de signalen die het geeft.

Vanaf ongeveer **2,5 jaar** kunnen kinderen die hier interesse in krijgen op vaste momenten mee naar de wc. Het doel hiervan is niet om kinderen bij de Verhalentuin zindelijk te maken, maar om ze op een ontspannen manier kennis te laten maken met de wc en te ondersteunen wanneer ze eraan toe zijn. De zindelijkheidstraining wordt thuis door de ouders gestart.

Wanneer ouders hiermee willen beginnen, is het fijn om dit met mij te bespreken. Zo kunnen we de aanpak thuis en bij de opvang zoveel mogelijk op elkaar afstemmen. Het kan voorkomen dat een kind thuis al interesse toont, maar tijdens de opvang nog niet toe is aan het zonder luier rondlopen. Omdat de opvang in mijn eigen huis plaatsvindt, kijk ik hierbij ook naar wat praktisch haalbaar is binnen de groep en in huis.



Allergieën en diëten

Mocht er sprake zijn van een allergie, dan graag schriftelijk op de hoogte stellen van de allergie of het te volgen dieet. Zie het formulier overige afspraken.

Onder de 1,5 jaar

Graag moedermelk of flesvoeding meegeven. Dit wordt in overleg met ouders aan het kind gegeven.

Wanneer een kind toe is aan meer dan flesvoeding: dan graag in overleg met ouders op welke manier dit aangeboden wordt (rapley/ gepureerd).

Zakelijk



Kennismakingsgesprek

Leuk als er interesse wordt getoond in KDV De Verhalentuin. Het eerste contact verloopt meestal via de mail/telefonisch/ whatsapp. Mocht er een wederzijdse klik zijn en ouders kunnen zich vinden in het beleidsplan, dan spreken we af om kennis te maken. Tijdens het kennismaken is er ruimte om te voelen of er een wederzijds vertrouwen is voor de opvangperiode.

Formulieren

Voordat de opvang van start gaat, vult en ondertekent de vraagouder de volgende formulieren in:

- Het contract tussen gastouder - ouder en gastouderbureau - ouder.
- Het formulier overige afspraken. Hierin kunnen de vraagouders aanvinken waar zij toestemming voor geven. Onder andere over slapen, vervoer.
- AVG
- Huisregels

Wennen

Voordat een kind gaat starten, zijn er 1 of 2 wenmomenten (ochtend of middag) . Op die manier kan een kind wennen aan de Verhalentuin.

Afhankelijk van het karakter en leeftijd van het kind, mag een ouder erbij blijven. Het ene kind komt gelijk binnen en gaat spelen terwijl een ander kind tijd nodig heeft om de ouder los te laten. Mijn uitgangspunt is dat de ouder na 30 minuten even weggaat zodat alle kinderen weer hun spel kunnen hervatten.



Media

Tijdens de opvangmomenten worden er verschillende foto's van de kinderen gemaakt. Deze zullen naar de ouders gestuurd worden. Kan zijn dat meerdere kinderen op 1 foto staan. Ga hier zorgvuldig mee om in verband met AVG.

Op social media of website zullen kinderen uit de opvang onherkenbaar geplaatst worden. Mochten ouders anders wensen kan dit besproken worden.

Foto's die in de WhatsApp-groep worden gedeeld zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming van de betrokken ouders verder te verspreiden.

Tarief

- Het uurtarief wordt in het nieuwe jaar steeds aangepast en gecommuniceerd naar de ouders. Er is een minimale afname van 6 uur per dag.
- Inbegrepen in het uurtarief zijn gangbaar huishoudelijk eten en drinken (kunst en dieet voeding uitgezonderd) en billendoekjes.

Ophalen door derden

Wanneer er vooraf een afspraak is gemaakt in persoon of via whatsapp of telefonisch contact: kan een kind opgehaald worden door derden na bevestiging.

Structurele wijzigingen

Mocht het nodig zijn om een structurele wijziging aan te brengen in de uren: dan graag in overleg en maand van te voren.



Overlegstructuur

Bij het brengen en ophalen is er gelegenheid voor overleg. Mocht er behoefte zijn aan een uitgebreid overleg: kunnen we samen een afspraak maken.

Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Het is in de gastouderopvang branche verplicht om de meldcode te gebruiken bij signalen van huiselijk geweld. Aan de hand van het protocol opgesteld door het gastouderbureau en de app zal dit gebruikt worden indien nodig.

Verzekering

KDV De Verhalentuin is in het bezit van een zakelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Aansprakelijkheid

De gastouder kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of vermissing van goederen die door de vraagouder aan het kind meegegeven worden naar de opvangplek.

Vraagouders zijn verplicht een WA verzekering te hebben.

EHBO

De gastouder is in bezit van een geldig ehbo diploma.



Klachten

Het kan natuurlijk gebeuren dat er ontevredenheid heerst. Het gastouderbureau en gastouderopvang hechten waarde aan ideeën, tips, opmerkingen of kleine klachten van ouders. Ik stel het op prijs als ouders dit aan mij willen vertellen of aan het gastouderbureau.

Als de vraagouder ontevreden is over de opvang, hoop ik dit persoonlijk te mogen horen en/of dat het gastouderbureau ingelicht wordt. Samen kunnen we proberen om een oplossing te vinden en de ontevredenheid weg te nemen.

Betalen

- Betalingen worden verwerkt conform de overeenkomst met het gastouderbureau
- Indien er facturen na de uiterste betaaldatum open staan, wordt de dienstverlening opgeschort tot de achterstand is voldaan.

Geschillen¹

Conform gastouderovereenkomst

26. Opzeggen

Conform gastouderovereenkomst.

Stien



Naast Stien hebben we ook gerbils en een schildpad. Ook zij maken onderdeel uit van onze omgeving en bieden de kinderen de mogelijkheid om op een rustige manier kennis te maken met dieren en te leren hoe je voor dieren zorgt.

We leren de kinderen om voorzichtig en rustig met de dieren om te gaan. Dieren zijn geen speelgoed en hebben ook momenten van rust nodig. Daarom mogen kinderen de dieren alleen aanraken of verzorgen wanneer ik erbij ben en aangeef dat dit kan.

Bij de gerbils leren we bijvoorbeeld dat we rustig bewegen en zachtjes zijn. We laten de gerbils zelf bepalen of ze contact willen maken en pakken ze niet zomaar op.

Ook bij de schildpad kijken we samen naar wat hij doet en leren we de kinderen om hem met rust te laten wanneer hij aan het eten is of zich terugtrekt.

Op deze manier leren kinderen spelenderwijs dat ieder dier anders is en dat we rekening houden met de behoeften en grenzen van dieren.

De bovenstaande huisregels zijn gelezen door de ouders en worden gerespecteerd. Ik begrijp dat de huisregels heel zwart/wit zijn als het zo op papier staat. In de praktijk gaat veel in overleg en worden de huisregels voorgeleefd.

Handige Checklist



Zoals al te lezen is ga ik graag naar buiten met de kinderen. Maar dan is het wel handig als kinderen de juiste kleding en schoenen mee hebben. Vooral kleding wat vies mag worden.

Buitenspeelpakken (ielm) /skibroeken/ waterdichte wanten heb ik allemaal klaar liggen voor de kinderen en zal ik met het seizoen dan ook aanpassen.

Checklist:

1. Goede kleding: we gaan naar buiten dus laagjes zijn dan fijn. Denk ook aan kleding dat vies mag worden. Houdt rekening met het seizoen. Wol en fleece zijn heel fijn.
2. Goede laarzen (waterdicht) of goede stapschoenen
3. (Wasbare) luiers en waszak
4. voor baby: voedingen
5. reservekleding, ondergoed, reserve sokken (liefst 2 setjes mee in een tas omdat we de hele dag naar buiten gaan en je maar nooit weet!).
6. Waszak voor vieze kleding
7. Ruime tas waar alles goed in kan.
8. Voor het slapen: een speen of knuffel of doekje waar ze graag mee slapen.
9. Graag geen speelgoed mee van huis. Het kan kwijt raken of andere kinderen spelen er mee en gaat kapot. Ik heb leuk diverse speelgoed in de opvang voor elke leeftijd. Dus er is echt genoeg.